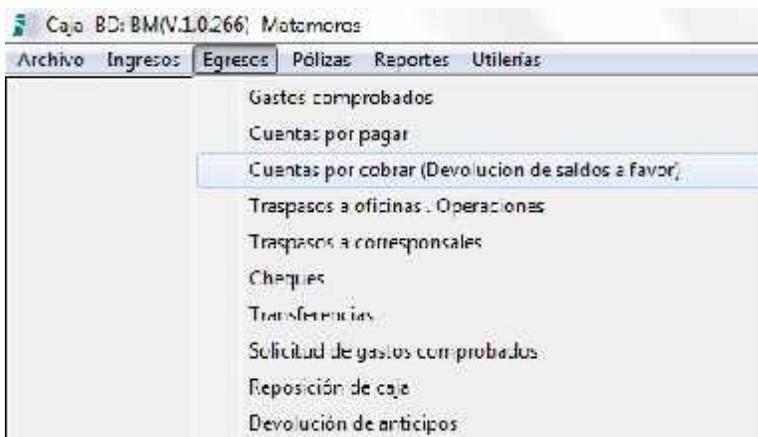


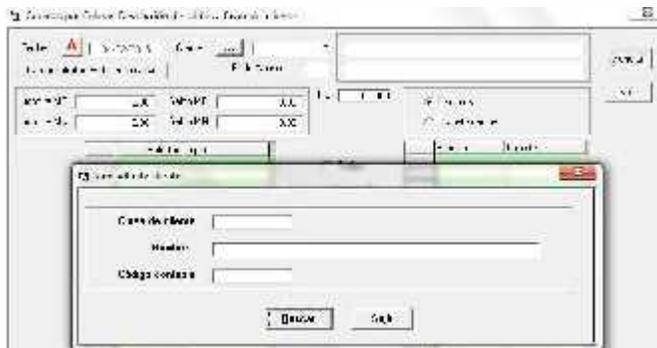
Solicitudes de devolución de saldos

Se deberá ingresar al módulo de caja menú EGRESOS/ Cuentas por cobrar (devolución de saldos a favor)



Se deberá capturar el código del cliente o utilizar el buscador para seleccionar el cliente al cual se le realizara la devolución.

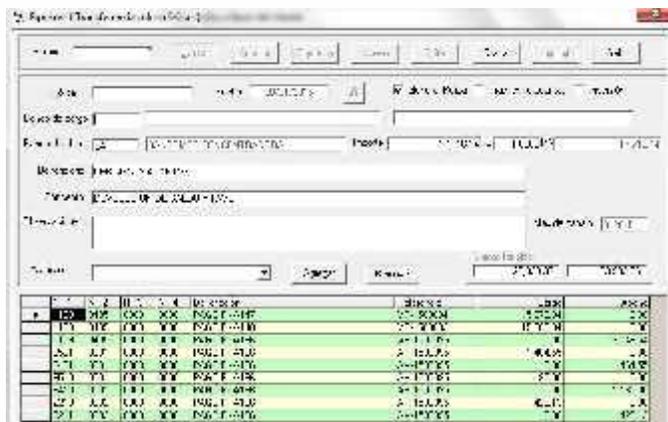
Se seleccionara el banco de donde está siendo realizado el egreso



Una vez con la solicitud y monto aparezcan en la pantalla del lado derecho, se presionara el botón **GENERAR**



El sistema mostrara la póliza contable, se seleccionara la persona que está autorizando el egreso y se revisara que cuadre la póliza, si todo es correcto se presionara el botón **GRABAR**



NOTA: es importante que la casilla de Generar póliza siempre esta seleccionada

